

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTAL

En **TORREX**, realizamos una apuesta decidida por la **CALIDAD** y la **GESTIÓN AMBIENTAL** como herramienta estratégica que mejora la competitividad, aportando valor añadido a nuestros servicios y contribuyendo al desarrollo sostenible.

Nuestro objetivo es lograr la plena satisfacción de nuestros Clientes, Trabajadores y de otros grupos de interés, mediante la prestación de servicios acordes a sus necesidades y siendo respetuosos y comprometidos con la conservación del Medio Ambiente. En este sentido son dirigidos los esfuerzos de todas las personas que desarrollan su labor profesional en nuestra organización.

La Dirección General de **TORREX**, está decidida a integrar estos principios en la gestión general de la organización, dotando de los recursos humanos y materiales necesarios con el fin de alcanzar sus Objetivos y Metas.

Por todo ello, la Dirección General se compromete a:

- **Cumplir los requisitos legales** y reglamentarios aplicables a nuestras actividades, evaluando periódicamente su cumplimiento.
- **Buscar la mejora continua** incluyendo el compromiso de prevención de la contaminación, utilizando procesos que aumenten el nivel de calidad de nuestros servicios, productos respetuosos con el medio ambiente, optimizando el consumo de recursos, disminuyendo y valorizando los residuos.
- **Fomentar la formación y cualificación** de todos los trabajadores, dotando de los recursos necesarios para su consecución, asegurando así la calidad del servicio y la satisfacción del cliente, la sensibilización y el respeto al medio ambiente.
- **Evaluar** periódicamente la eficacia y eficiencia de nuestros procesos y servicios, estableciendo planes de mejora.
- **Mantener una política de mutua colaboración** con nuestros Proveedores, Clientes, Administraciones Públicas y otras partes interesadas que nos permita identificar sus necesidades y así satisfacer sus expectativas.
- **Revisar esta Política** para adaptarla a los nuevos objetivos de la organización, consiguiendo así una continua adecuación en consonancia con nuestro principio de mejora permanente y prevención de la contaminación.

Cumplir esta Política es responsabilidad de todos los trabajadores de **TORREX**.

Como instrumento para la aplicación de nuestra Política, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental en base a los requisitos de las Normas **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO 14001**.

La Dirección General se compromete al mantenimiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental para garantizar su adecuación a la presente Política de Gestión.